

利用規約

第1条（総則）

1. この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社BoX（以下「当社」といいます。）が提供する本サービス（第2条第6号に定義します。）をご利用いただく際の契約内容を定めるものです。本規約に同意いただけない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 当社が当社のウェブサイト上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

第2条（用語の定義）

- (1) 「会員」とは、本利用者のうち、第5条第1項に定める会員プランを契約した者を意味します。
- (2) 「家族会員」とは、本利用者のうち、会員が自身の家族として、当社所定の方法により届出を行い、当社が会員の家族として認めた者を意味します。
- (3) 「反社会的勢力」とは、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者をいいます。
- (4) 「ビジター利用者」とは、本利用者のうち、会員又は家族会員でない者を意味します。
- (5) 「本サイト」とは、当社が管理するウェブサイトの意味します。
- (6) 「本サービス」とは、当社が提供する各種トレーニングやレッスンその他のサービスを個別に又は総称して意味するものとします。
- (7) 「本チケット」とは、本サービスの利用に必要な当社が発行するチケットを意味します。
- (8) 「本利用者」とは、第3条第1項の規定により、本サービスの利用を認められた者を意味します。
- (9) 「ログイン情報」とは、本サイトのログインに用いる自己のID及びパスワードを意味します。

第3条（利用の開始）

1. 本サービスの利用を希望する者は、以下の条件に基づき、当社に対して、本サービスの利用を申し込み、当社がこれを承諾することによって、本サービスの利用を開始することができます。
 - (1) 本規約の遵守に同意すること
 - (2) 当社が定める情報を当社所定の方法にて提供すること
 - (3) 本サイト上に自身のアカウントを作成・登録すること
 - (4) その他、当社が別途定める条件を遵守すること
2. 前項の規定に関わらず、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、本利用者はその旨申し出るものとし、当社は、本利用者による本サービスの利用を拒否することができるものとします。
 - (1) 当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがある場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を取得していない場合
 - (3) 医師等から運動を禁止されている場合
 - (4) 本サービスの利用に耐え得る心身の状態にないと当社が判断した場合（酒気を帯びてのトレーニング等を含みます。）
 - (5) 他人に伝染又は感染するおそれのある疾病に罹患していると判断した場合
 - (6) 現在又は過去、本規約に違反し、又はそのおそれがあると判断した場合
 - (7) その他、本サービスの利用が不適格と判断した場合

第4条（提供情報及びログイン情報）

1. 本利用者は、当社に提供した情報につき、第1号について表明及び保証するとともに、第2号及び第3号の事項を遵守しなければなりません。なお、第1号の表明保証違反又は第2号及び第3号の不遵守により、本利用者又は第三者に損害が生じた場合、当社はその責任を負いません。
 - (1) 当該情報が正確であること

- (2) 当社からの要求がある場合、当該情報の正確性を確認するために必要な書類等を速やかに提示すること
- (3) 当該情報に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法により変更内容を届け出ること
2. 本利用者は、ログイン情報につき、以下の事項を遵守するものとします。なお、ログイン情報を利用して本サイトへのログインがあった場合、当社は、本利用者による利用とみなし、当社に故意又は過失がある場合を除き、その利用について責任を負いません。
 - (1) 厳重に保管・管理すること
 - (2) 第三者に使用させ、又は譲渡、漏えい等しないこと
 - (3) ログイン情報が漏えいした場合、第三者によって不正に使用されていることが判明した場合、又はそれらのおそれがある場合、直ちに当社に連絡するとともに、当社からの指示に従うこと

第5条（本利用者の区分）

本利用者の区分は、次のとおりとします。

- (1) 会員
- (2) 家族会員
- (3) ビジター利用者

第6条（会員による利用）

1. 当社が提供する会員プランにご契約いただいた本利用者は、当社が別途定める各種会員特典をご利用いただくことができます。なお、会員プランの契約には、入会金や月会費のお支払い、その他当社が別途定める条件に同意いただく必要があります。
2. 前項に記載する入会金につき、当社は、一定の条件を付してそのお支払いを免除することができます。但し、当該条件を充足しないことが明らかになった場合、直ちに入会金をお支払いいただく必要があります。
3. 会員プランの契約期間は、入会した日から翌月末までとします。当該期間が終了する月の10日までに、会員から当社所定の方法による更新拒絶の申入れが行われない場合、会員プランは、従前と同一の条件で1か月間更新されるものとします。なお、会員プランの更新拒絶があった場合でも、当該会員は、会員プランの契約期間の満了に伴い、ビジター利用者として本サービスのご利用を継続いただくことができます。
4. 会員プランの中途解約・変更はできません。契約期間の途中で会員プランの解約・変更の申し込みがあった場合でも、当社は、日割計算での返金その他の対応はいたしません。

第7条（家族会員による利用）

家族会員は、自身を家族会員に指定した会員が会員プランの契約を継続する間、当該会員と同様に前条第1項に規定する各種会員特典を利用することができます。

第8条（ビジター利用者による利用）

本サービスは、ビジター利用者でもご利用いただくことはできますが、当社の定めに基づき、利用が制限される場合があります。

第9条（本チケットの取得・利用等）

1. 本サービスは、当社所定の方法により、本チケットを消費することによってのみ、ご利用いただくことができるサービスです。
2. 本チケットは、以下の事由によって取得することができます。
 - （会員のみ）
 - ☐ 当社が、会員に対して、その契約期間の初日に会員プランの内容に応じて本チケットを付与すること。
 - （会員、家族会員のみ）
 - ☐ 会員及び当該会員の家族会員の間で、当社所定の方法に従い、その保有する本チケットを譲渡すること。なお、譲渡後のチケットについては、譲渡された者から再譲渡を受けない限り、譲渡した者はこれを使用・譲渡その他の処分をすることはできません。
 - （会員、家族会員、ビジター利用者に共通）
 - ☐ 本サイトを通じて、本チケットを購入する方法。

第10条（本チケットの有効期限）

本チケットの有効期限は本チケットの取得日から起算して6か月とし、未使用分については、当該期間の経過によって自動的に喪失するものとします。

第11条（本チケットの取扱い）

1. 本利用者が本チケットを利用する場合、取得日の古いものから消費されるものとします。
2. 本利用者は、当社が指定する利用方法を除き、本チケットを現金、財物その他の経済的利益と交換することはできません。また、当社は、本利用者に対し、理由の如何を問わず、本チケットの払戻しをいたしません。但し、法令上必要な場合はこの限りでなく、この場合、本チケットの払戻方法は、法令に従って当社が定めるところに従うものとします。
3. 本利用者が本サイトのアカウントを抹消した場合、又は本利用者が本チケットを不正に取得したことが発覚した場合、当該時点において保有する本チケットは、理由の如何を問わず、全て失効するものとします。

第12条（利用料及び支払方法）

1. 本サービスの利用に必要な本チケットの数は、当社が別途定めるものとします。なお、当社は、本サービスの運営上必要と判断した場合、又は経済情勢の変動に応じて、当該チケットの数を変更することがあります。
2. 第5条第1項に規定する入会金・月会費その他の金員のお支払いや、本チケットの購入代金のお支払いに関しては、当社所定の方法により、当社が定める所定の期日までにお支払いいただく必要があります。
3. 一旦お支払いいただいた料金については、当社が必要と認めた場合を除き、返金対応はいたしません。

第13条（予約の変更・キャンセル）

予約の変更・キャンセルを希望する場合、各トレーニングの開始時間の12時間前までに行っていただく必要があります。これ以降に予約の変更・キャンセルがあった場合でも、当社は本チケットの返還その他の対応はいたしません。

第14条（諸規則の遵守）

本利用者は、本サービスの利用にあたり、本規約その他当社の定める諸規則を遵守し、当社のスタッフの指示に従わなければなりません。

第15条（遺失物等の取扱い）

本利用者は、貴重品その他の所持品について、自らの責任においてこれを管理する必要があります。当社は、当社の施設内において発見された忘れ物・遺失物等について、1か月を限度に保管することとし、当該期間を経過してもなお所有者が現れない場合、当該物品の処分に同意したものとみなし、これを処分することができるものとします。

第16条（禁止事項）

本利用者は、次の各号に掲げる行為を行ってはなりません。

- (1) 法令又は本規約に違反する行為
- (2) 本サービスを通じて入手した情報を本サービスの目的以外のために利用する行為
- (3) 当社又は他の本利用者その他の第三者の権利又は利益を侵害する行為
- (4) 不正に本チケットを取得する行為
- (5) 当社による本サービスの提供を妨害する行為又は他の本利用者による本サービスの利用を妨害する行為
- (6) 当社の施設や器具、備品を損壊したり持ち出したりする行為
- (7) 当社の施設内における所定の場所以外での飲食行為
- (8) 当社の施設内での飲酒・喫煙行為
- (9) 当社の施設内で無許可にて写真撮影、動画撮影、録音等する行為
- (10) 当社の施設内への危険物の持込み行為

- (11) 立入禁止区域への立入り
- (12) 当社のスタッフに対する他社への就職あっせんや引抜行為
- (13) 他の本利用者に対する物品の売買やパーソナルトレーニング等の営業・勧誘行為
- (14) 公序良俗に反する行為、わいせつな行為、差別的な行為又はそれらを助長する行為
- (15) 本サービスの利用にあたって使用する施設内の秩序を乱す行為
- (16) 当社又は他の本利用者に対して虚偽又は不正確な情報を提供する行為
- (17) ログイン情報の第三者への譲渡又は貸与
- (18) 他の本利用者のログイン情報を使用して本サイトにアクセスする行為その他第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (19) コンピューターウイルスその他の不正なプログラム・スクリプトを本サイト又は他の本利用者へ送信等する行為
- (20) クローリング、スクレイピング又はこれらと類似する手段により本サービスにアクセスし、又は本サービスに関する情報を取得する行為
- (21) 不正なプログラム・スクリプト等を用いて、サーバーに負荷を与える行為
- (22) 改変、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングその他のソースコードを解析する行為
- (23) 自ら又は第三者をして、直接的又は間接的に、本サービスの利用により得た技術上又は営業上の情報その他の情報を用いて本サービスと競合する事業を営む行為
- (24) その他、当社がふさわしくないと認める行為

第17条（知的財産権その他の権利）

当社による本サービスの提供に用いられる全てのコンテンツに関する権利は、全て当社に帰属しています。本利用者による本サービスの利用は、当該コンテンツに関する権利の譲渡又は利用許諾を意味するものではなく、本利用者は当該コンテンツに関して何らの権利も取得しません。

第18条（本サービスに関する保証）

1. 当社は、本サービスの内容、品質、水準、安定的な提供、本サービスの利用に伴う結果等について保証するものではありません。
2. 当社は、病気その他やむを得ない事情がある場合、予約いただいたトレーナーを変更し、又はご予約自体をキャンセルさせていただく場合があります。この場合、当該変更やキャンセルが決定した段階で、本利用者へこれを通知します。

第19条（個人情報の保護）

当社は、本利用者の個人情報を、当社が別途定める「個人情報の取り扱い」に従って管理します。

第20条（本サービスの停止・休業等）

当社は、次の各号の一つにでも該当する場合、本サービスの全部又は一部の提供を停止し、又は休業等することができます。これにより、本利用者が本サービスを利用できない場合であっても、当社は何ら責任を負いません。

- (1) 当社の施設や設備等について増改築や改造、修繕、整備、点検等を実施するとき
- (2) 天災地変、戦争、暴動、テロ行為、重大な疾病、法令・規則の制定・改廃、公権力による命令・処分その他の政府による行為、争議行為、通信回線等の事故その他の不可抗力により本サービスの提供が不可能であるとき
- (3) 休館日、臨時休業によるとき
- (4) 社会情勢の著しい変化があったとき
- (5) その他本サービスの提供が困難となり又は提供をすべきでない事情が生じたとき

第21条（利用停止・除名等）

本利用者が、次の各号の一つにでも該当する場合、当社は当該本利用者の利用停止や、除名、会員・家族会員である本利用者についてはその資格を剥奪する等、当社が適切と判断する処分を行うことができます。

- (1) 会費その他の債務を滞納し、当社からの催告に応じないとき
- (2) 第16条の禁止事項に違反したとき
- (3) 本利用者と連絡が取れなくなったとき
- (4) その他当社がふさわしくないと判断したとき

第22条（本利用者資格の抹消・喪失）

1. 本利用者が本利用者登録を抹消しようとする場合、当社所定の方法に従って申し出るものとし、当社が当該申出を受領した後は、当該申出を撤回することはできないものとします。
2. 本利用者は下記の各号の一つにでも該当する場合、当然に本利用者資格を喪失します。
 - (1) 前項の抹消申入れを受領し、又は除名等されたとき
 - (2) 本利用者が死亡したとき
 - (3) 本利用者が第27条各項のいずれかに違反するとき
 - (4) 本利用者が、破産手続開始、再生手続開始、その他倒産処理手続開始の申立てを行い、又は第三者から申し立てられたとき
 - (5) 本サービスが終了したとき

第23条（本サービスの終了）

当社は、本サービスの提供を終了することがあります。

第24条（損害賠償）

1. 当社は、本サービスの利用に起因又は関連して、当社の責に帰すべき事由により本利用者が損害を被った場合（当社の施設内での盗難・紛失事故や、本サービスの利用に際して発生した怪我、病気、事故等を含みます。）、[15]万円を限度として通常生ずべき損害（逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を含みません。）の範囲内で責任を負うものとします。但し、当社に故意又は重大な過失がある場合はその限りではありません。
2. 本利用者は、その責めに帰すべき事由により本サービスの利用に起因又は関連して当社又は他の本利用者その他の第三者に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。

第25条（本利用者同士又は第三者との間のトラブル）

本利用者間又は本利用者と第三者との間で発生した一切の紛争については、当事者間で解決するものとし、当社はその紛争について何ら責任を負いません。

第26条（地位の譲渡等）

1. 本利用者は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本規約に基づく権利及び義務並びに本規約の契約上の地位の全部又は一部について、これを第三者に譲渡、移転、担保設定、貸与、その他の方法により処分してはならないものとします。
2. 当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスが移転する一切の場合を含みます。）には、当該事業の譲渡に伴い、本規約に基づく権利及び義務、本利用者の本規約に基づく契約上の地位、並びに当社に提供された情報その他の情報を、当社は当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、本利用者は、かかる譲渡につき予め承諾するものとします。

第27条（反社会的勢力の排除）

1. 本利用者は下記のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、これを保証するものとします。
 - (1) 自らが反社会的勢力であること
 - (2) 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること

- (3) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- 2. 本利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれか一つにでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い、又は威力を用いて、当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為

第28条（分離条項）

本規約のいずれかの規定が、理由の如何にかかわらず、無効、違法又は強制不能と判断された場合においても、本契約の残りの規定の有効性、適法性及び強制可能性は、一切影響を受けないものとします。

第29条（定めのない事項等）

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、本利用者は、当社の定めるところに従うものとします。これにより解決しない場合、当社及び本利用者は、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

第30条（準拠法・管轄裁判所）

- 1. 本規約は、日本法に基づき解釈されるものとします。
- 2. 当社と本利用者との間で生じた紛争については、その内容に応じて東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第31条（本規約の変更等）

- 1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、当社のホームページへの掲載その他当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、本利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2. 当社は、本利用者が負担すべき料金や本サービスの内容等について、当社が必要と判断したときは、変更することができます。この場合、当社は1か月前までに、当社のホームページへの掲載その他当社が適切と判断した方法にて公表又は通知するものとします。

株式会社BoX
2025年10月1日制定